

# FAQ

## Collectes sur rendez-vous



Bonjour !

Vous avez une question sur nos collectes organisées sur rendez-vous ? Nous vous invitons à lire attentivement cette foire aux questions.

### 👉 Je m'interroge sur mon état de santé.

Nous vous invitons à vérifier que vous êtes éligible au don [ici](#), et si vous avez voyagé récemment, à prendre connaissance des contre-indications liées au voyage [ici](#).

*Si vous avez un rhume ou de la toux sans allergie, de la fièvre, des courbatures ou que vous présentez une perte du goût ou de l'odorat, nous vous demandons de ne pas vous présenter sur le lieu de collecte car ces signes cliniques peuvent être liés à une infection par le coronavirus.*

*Si vous avez pensé avoir été atteint par le coronavirus, veuillez respecter un délai de 28 jours après la fin des symptômes pour venir donner votre sang.*

### 👉 Comment puis-je m'inscrire sur une collecte sur RDV ?

Sélectionnez l'horaire de votre choix et remplissez les informations demandées, c'est simple et rapide !

### 👉 Tous les créneaux sont réservés, la collecte semble complète, y aura-t-il d'autres créneaux ouverts sur la collecte ? Pouvez-vous me prévenir s'il y a un désistement ?

Des créneaux pourraient se libérer lors d'annulations par certains donneurs. Nous vous invitons donc à revenir sur le site pour consulter à nouveau les créneaux disponibles. Nous ne sommes malheureusement pas, à ce jour, en mesure techniquement de vous avertir quand un désistement intervient. Nous travaillons à faire évoluer notre site de prise de RDV en ligne dans ce sens afin de mieux vous satisfaire.

Vous pouvez aussi parcourir [notre site](#), rubrique **OÙ DONNER** afin d'identifier une autre collecte mobile ou une Maison du Don qui vous conviendrait pour effectuer votre don.

### 👉 Je ne sais pas quand je pourrai me libérer, est-ce que je peux venir sur la collecte sans rendez-vous ?

Nous vous recommandons de prendre RDV avant de vous rendre sur la collecte : c'est simple, rapide et cela permet de respecter les mesures de distanciation entre donneurs liées au contexte sanitaire actuel. Jusqu'au dernier moment, alors que la collecte est déjà en cours, vous pouvez vérifier en cliquant sur le lien s'il reste un créneau disponible et vous inscrire. Cela vous évitera un éventuel déplacement inutile.

## ► **Pouvez-vous me confirmer mon rendez-vous ? Je ne sais pas si mon inscription a bien fonctionné, pouvez-vous me le confirmer ?**

Un e-mail de confirmation de votre rendez-vous a été envoyé automatiquement suite à votre inscription. L'envoi peut prendre du temps. Vous pouvez aussi vérifier que cet e-mail de confirmation n'est pas arrivé dans vos courriers indésirables ou spams. Vous allez recevoir un e-mail de rappel un jour avant la collecte, vous rappelant vos informations de RDV.

## ► **Je souhaite modifier mon RDV.**

Si vous souhaitez modifier votre RDV ou l'annuler, il vous suffit de reprendre votre e-mail de confirmation, reçu directement après avoir pris RDV, et de cliquer sur le lien correspondant.

## ► **Comment se passe une collecte sur RDV par rapport à une collecte habituelle ?**

Les collectes sur RDV permettent d'accueillir chaque donneur sur un créneau horaire qui lui est dédié. A votre arrivée, il faudra nous informer de votre heure de RDV afin que vous puissiez attendre dans l'ordre de passage tout en respectant les règles de distanciation entre donneurs.

Vous serez ensuite pris en charge pour commencer votre parcours habituel de don dans un cadre qui permet à chaque étape le respect des gestes barrières et des mesures de distanciation entre donneurs ainsi qu'entre donneurs et le personnel de collecte.

Votre temps de parcours reste inchangé. Nous vous invitons à bien respecter votre horaire de RDV.

## ► **Si je donne mon sang, est-ce que je serais testé pour le COVID ?**

L'EFS ne dépiste pas ce virus dans les dons de sang car le SARS-CoV-2 est un virus respiratoire, qui se transmet par les voies respiratoires et non par le sang, selon l'état actuel des connaissances scientifiques. Selon les données scientifiques actuelles il n'est donc pas utile de mettre en place un dépistage des donneurs de sang. Aucun pays au monde n'a mis en place de mesure de dépistage systématique.

Les tests de dépistage en biologie moléculaire, dits RT PCR (recherche du virus par son génome), en usage actuellement ne sont pas automatisables pour permettre un dépistage systématique sur les dons du sang et doivent rester réservés, à ce stade, aux patients symptomatiques pour pouvoir les prendre en charge dans les meilleures conditions.

## ► **Quelles sont les prochaines collectes ?**

Vous pouvez dès à présent retrouver toutes nos collectes [ici](#). Quelques jours avant les collectes, si vous avez demandé à être invité sur ce lieu, vous recevrez une invitation vous indiquant la date, le lieu et l'heure de la collecte.

Pour savoir si la collecte à laquelle vous souhaitez vous présenter est sur RDV, vous pouvez attendre l'invitation ou vérifier [ici](#) quelques jours avant celle-ci.

**Nous vous remercions pour votre engagement en faveur du don de sang et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.**

**Si vous avez des questions et que vous n'avez pas trouvé les réponses ci-dessus, écrivez-nous à [Bfct.RelationsDonneurs@efs.sante.fr](mailto:Bfct.RelationsDonneurs@efs.sante.fr) en indiquant dans l'objet de votre mail « Question MonRDVdondesang ».**



 Téléchargez **Don de sang**,  
l'appli qui sauve des vies